



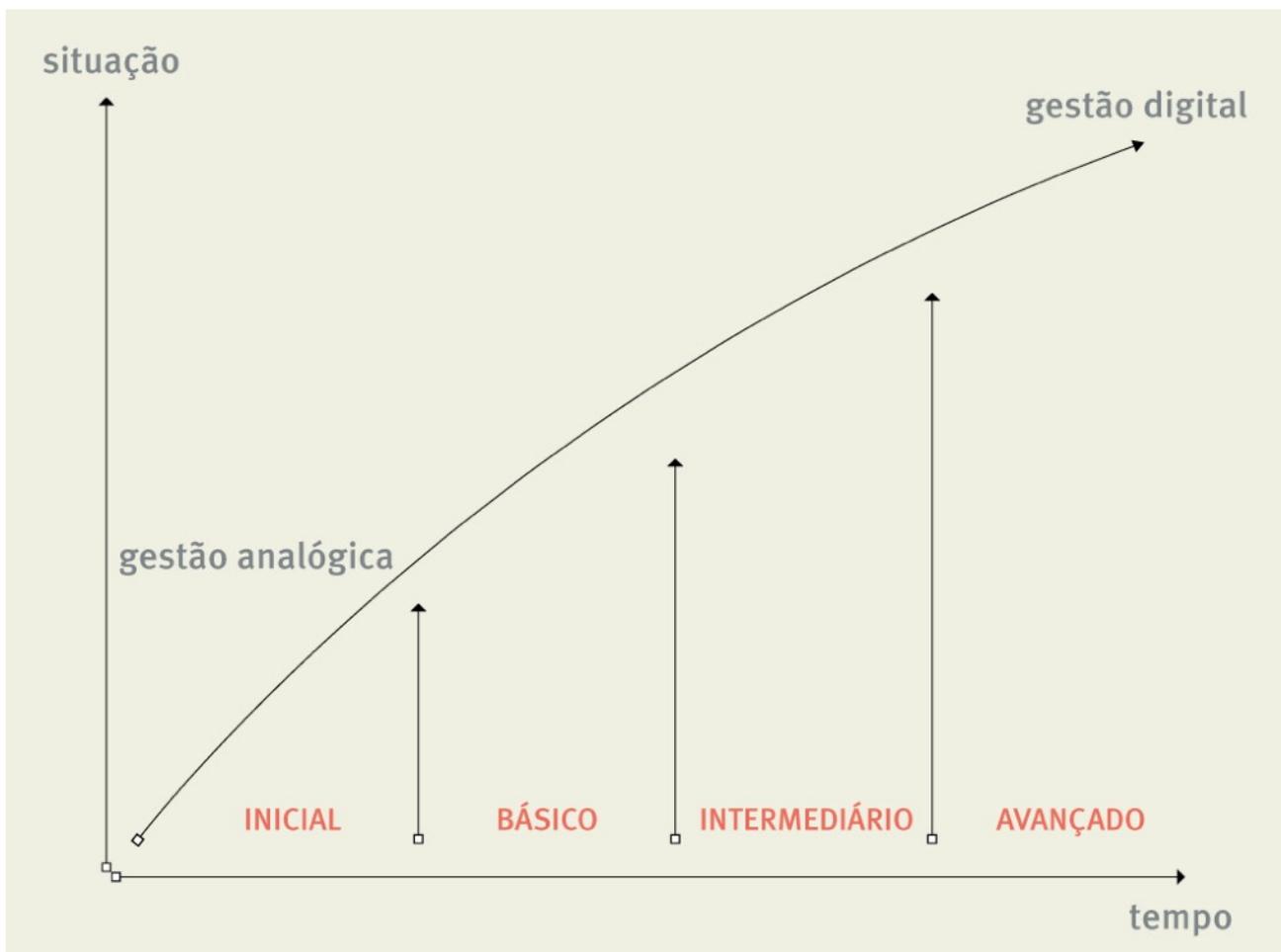
Diagnostico Organizacional - *Online*

Indicação: Organizações públicas e privadas de todos os portes, em especial aquelas que desejam aprofundar os pontos fortes e tratar oportunidades para melhoria.

Aplicação: Esta ferramenta tem o objetivo de servir como instrumento de avaliação organizacional baseado nos enfoques Organização – Estratégia – Processos – Tecnologia, e permite que a Administração tenha uma visão geral da organização, possibilitando traçar planos de ação para correção, ajustes e até a inovação do negócio.

Resultados: Avaliação sistêmica e online da organização, o que permite avançar numa jornada de transformação para melhoria e inovação na gestão.

Conheça o DNA ou “Logos” da sua organização, faça sua auto avaliação e conheça o estágio atual de sua empresa/organização para traçar um plano de ação com vistas a avançar no nível de maturidade desejado.



Solicitamos que você responda as questões formuladas a seguir, tendo como base a realidade das práticas executadas por sua organização. Informamos que os dados inseridos são sigilosos e você receberá um feedback de diagnóstico gratuito da e-LOGOS.

1º Passo:

Sobre você, solicitamos que insira seus dados abaixo:

Nome:	
Cargo:	
E-mail:	
Empresa:	
Website:	

Este diagnóstico foi elaborado considerando questões relativas à correlação dos enfoques (**Organização – Estratégia – Processos – Tecnologia**) que de um modo geral estão relacionados à referenciais de excelência e buscam responder às novas demandas que estão exigindo novos modelos de negócio e de gestão, novos comportamentos, tais como: resposta rápida e capacidade adaptativa das organizações.

O diagnóstico é composto por quatro tipos de resposta para escolha a saber:

- Foram definidos quatro tipos de resposta para as perguntas dos quatro enfoques:
 1. Não adota;
 2. Iniciou implantação;
 3. Adota parcialmente;
 4. Adota integralmente.

Observação: As definições associadas a cada categoria de resposta são as seguintes:

Nível	Definição
Não adota	Não é adotada a prática, e também não iniciou o planejamento para implantação. Exemplo: A organização percebe a necessidade de rever seu modelo de funcionamento, em razão de diversos problemas que estão ocorrendo, como burocracia excessiva, ausência de políticas, regras e controles internos que estão gerando perdas nos resultados da organização, contudo a Administração não tomou a decisão de enfrentar o problema.
Iniciou implantação	A organização decidiu enfrentar o problema e aprovou um planejamento visando equacionar os problemas. Evidência: Aprovação de plano com responsáveis, prazos e produtos para resolver a burocracia excessiva, ausência de políticas, regras, controles internos e novos procedimentos gerais que estão gerando perdas nos resultados da organização.

Adota parcialmente	O plano está em execução, contudo todos os produtos previstos no projeto de mudança, ainda não estão completamente implantados, ou seja, o grau de aplicação é parcial na organização. Evidência: Foram implantadas todas as novas políticas, contudo seu desdobramento em regras, controles e novos processos ainda estão em desenvolvimento.
Adota integralmente	O plano foi 100 % executado e todos os produtos previstos no projeto de mudança, foram implantados e instituídos em toda a organização e já está em ritmo de gestão o acompanhamento dos novos resultados previstos pelas novas ferramentas de gestão pelos administradores.

Nível	Escala de Resposta
Não adota	0
Iniciou implantação	2
Adota parcialmente	3
Adota integralmente	5
Enfoque	Peso
Organização	2
Estratégia	2
Processos	3
Tecnologia	3

Assim, o total máximo de pontos que uma determinada empresa que acessar o diagnóstico pode atingir será de:

Enfoque	Cálculo
Organização	5 (adota integralmente) X 5 (número de perguntas) X 2 (peso) = 50
Estratégia	5 (adota integralmente) X 5 (número de perguntas) X 2 (peso) = 50
Processos	5 (adota integralmente) X 5 (número de perguntas) X 3 (peso) = 75
Tecnologia	5 (adota integralmente) X 5 (número de perguntas) X 3 (peso) = 75
Total	Somando 250 pontos que correspondem a 100% da pontuação máxima possível que uma organização poderá alcançar.

A partir daí poderemos apurar o índice **e-LOGOS de Maturidade da Gestão: IEMG**

Apresentamos a seguir dados de uma avaliação hipotética como exemplo:

A Empresa **XYZ** realizou sua auto avaliação e obteve os seguintes pontos:

Enfoque	Cálculo
Organização	3 (respostas com início de implantação) = 6 + 2 (respostas com adota parcialmente) = 6, totalizando 12 (doze) pontos.
Estratégia	2 (respostas com adota parcialmente) = 6 + 3 (respostas com adota integralmente) = 15, totalizando 21 (vinte e um) pontos.
Processos	1 (resposta não adota) = 0, 1 (resposta com início da implantação) = 6, 2 (respostas adota parcialmente) = 12 e 1 (resposta adota integralmente) = 5, totalizando 23 (vinte e três) pontos.
Tecnologia	1 (resposta não adota) = 0, 2 (respostas com início da implantação) = 12, 1 (respostas adota parcialmente) = 9 e 1 (resposta adota integralmente) = 21, totalizando 21 (dezesete) pontos.
Total	77 Pontos

$$\text{IEMG} = 100 \times 77 / 250 = 30,8$$

Estágios da Gestão por Pontuação:

Estágios da Gestão	Valores	% IEMG	Faixas de pontuação
Inicial	0 a 75	0 a 30 %	Gestão funcional e fragmentada apresentando resultados aleatórios na execução dos principais processos de negócios da organização.
Básico	76 a 150	31 a 60 %	Gestão funcional apresentando resultados ainda iniciais e parciais na execução dos principais processos de negócio da organização.
Intermediário	151 a 200	61 a 80 %	Gestão em evolução com resultados caracterizados pela estabilização e eficiência dos principais processos de negócios da organização, com uso adequado da tecnologia da informação e comunicação.
Avançado	201 a 250	81 a 100%	Gestão avançada com resultados em todos os processos, possibilitando a melhoria da eficácia e saltos na inovação dos processos de negócios com uso da tecnologia da informação e comunicação.

ENFOQUE ORGANIZAÇÃO:

Descrição: O enfoque organização engloba todos os temas relacionados à capacidade empreendedora da alta administração em definir, acompanhar e rever o seu projeto/modelo organizacional e de funcionamento, de forma a atender todos os interesses das partes interessadas (Clientes, Administração, Colaboradores, Fornecedores e Sociedade).

Assinale com um “X” as respostas em que sua organização se enquadra.

1. Nossa organização tem uma estrutura plana, clara e integrada com os papéis e responsabilidades definidas.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

2. Nossa organização tem investido, permanentemente, no desenvolvimento e capacitação da força de trabalho, dando condições físicas e virtuais para operação dos principais processos.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

3. Nossa organização está aberta às parcerias ativas no seu ecossistema organizacional para incorporar melhorias e inovações nos produtos e serviços destinados aos clientes.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

4. Nossa organização prioriza o aproveitamento das boas práticas internas e externas, inclusive de tecnologia de informação para geração de melhorias e inovações nos processos, produtos e serviços destinados aos clientes.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

5. Nossa organização tem uma governança prática, para tomada de decisão, baseada em informações e dados devidamente integrados, gerenciamento de riscos e indicadores para atendimento e conformidade aos requisitos regulamentares aplicáveis.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

ENFOQUE ESTRATÉGIA:

Descrição: O enfoque estratégia trata dos temas relacionados à capacidade da alta administração em definir, desdobrar e implantar estratégias e planos de curto e longo prazo de forma a gerar resultados sustentáveis para todas as partes interessadas (Clientes, Administração, Colaboradores, Fornecedores e Sociedade).

Assinale com um “X” as respostas em que sua organização se enquadra.

1. Nossa organização tem definido seus “logos”, ou seja, seu propósito, sua visão, valores e missão e são compartilhados com todas as partes interessadas.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

2. Nossa organização tem práticas que detectam e tratam as informações e oportunidades relacionadas às necessidades do mercado e de clientes.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

3. Nossa organização tem definidas e desdobradas estratégias e planos que tratam a melhoria e inovação nos processos, produtos e serviços destinados aos clientes.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

4. Nossas estratégias e planos são gerados a partir de análises de informações e dados integrados, bem como de riscos e indicadores principais da organização para tomada de decisão.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

5. Nossas estratégias são desdobradas em planos de ação de curto e longo prazo, e estes possuem alocação flexível de recursos financeiros, materiais e humanos para atender as prioridades e possíveis contingências.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

ENFOQUE PROCESSOS:

Descrição: O enfoque processos diz respeito à capacidade da alta administração em definir, tratar, simplificar e automatizar processos críticos da organização de forma a gerar melhores produtos e serviços destinados aos clientes, e atender os níveis de conformidade e desempenho requeridos para empresa.

Assinale com um "X" as respostas em que sua organização se enquadra.

1. Nossa organização tem clareza e compartilha o ecossistema de criação de valor na qual está inserida.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

2. Nossos processos de negócio, gerenciais e suporte são simples, claros, atualizados, e compartilhados, aproveitam as práticas e competências internas e as inovações com ênfase na tecnologia da informação.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

3. Temos projeto para automatizar os principais processos da organização, visando gerar maior valor aos produtos e serviços destinados aos clientes.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

4. Os processos principais de nossa organização são compartilhados e transparentes para todas as partes interessadas, estão em conformidade às regulamentações exigíveis e apoiam a tomada de decisão.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

5. A gestão dos nossos processos é realizada por meio de indicadores, dados e informações agregadas, integradas e orientadas para o desempenho dos resultados.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

ENFOQUE TECNOLOGIA:

Descrição: O enfoque tecnologia examina como a organização projeta, estrutura, implanta, controla e aprimora os sistemas de informação e a gestão dos dados para apoiar a gestão dos processos críticos da empresa, de forma a gerar informações estruturadas, analíticas e de custos para apoiar a tomada de decisão, baseada na *compliance* regulatória a ser atendida.

Assinale com um "X" as respostas em que sua organização se enquadra.

1. Nossos sistemas de informações contribuem decisivamente para tornar a empresa ágil, simples e adaptável às mudanças exigidas do ambiente, eliminando gargalos, erros e excesso de burocracia dos processos.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

2. Nossa organização tem plano de investimento na automação e inovação dos processos, visando a obtenção de valor com a redução de custos diretos de tecnologia da informação.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

3. Nossa organização gerencia a evolução dos Sistemas de Informações, do gerenciamento integrado de dados e regras de negócio, com foco no atendimento aos processos e regulamentações pertinentes.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

4. Nossos principais processos de negócio são mantidos por uma arquitetura de sistemas permanentemente atualizada a um custo baixo para o tratamento integrado de dados, regras de negócio e informações agregadas para tomada de decisão rápida.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente

5. A organização tem domínio e gerencia seus principais dados, regras e informações, para permanente conformidade (*Compliance* regulatória) em relação aos requisitos regulamentares aplicáveis e prove a geração permanente de análises estatísticas e integradas do comportamento dos principais indicadores e informações.

Não adota	Iniciou implantação	Adota parcialmente	Adota integralmente