



## VALEC ENGENHARIA, CONSTRUÇÕES E FERROVIAS S.A

### **Caracterização:**

Empresa pública, sob a forma de sociedade por ações, vinculada ao Ministério da Infraestrutura, nos termos previstos na Lei nº 11.772, de 17 de setembro de 2008, cuja função social é a construção e exploração de infraestrutura ferroviária.

### **Escopo do Projeto:**

Programa da Qualidade da Construção nas áreas: Superintendência de Construções, Diretoria de Engenharia, Superintendência de Planejamento, Superintendência de Desapropriação e Programa da Qualidade na Superintendência de Projetos

### **Objetivos:**

Diminuição drástica dos apontamentos dos órgãos de controle com a criação de sistema de gestão que aprimore a execução, fiscalização e recebimento de obras, com a racionalização dos processos para diminuição de custos e ganhos de eficiência na gestão dos contratos.

### **Período:**

dezembro de 2017 a maio de 2019

### **Metodologia Aplicada:**

- Elaboração de Diagnóstico da Gestão,
- Propostas de forma de organização,
- Desenvolvimento de Metodologia Customizada,
- Nivelamento Conceitual envolvendo Gerentes e Corpo Técnico,
- Elaboração dos instrumentos de gestão (Cadeia de Valor, Mapa de Contexto, Dimensão de Atuação, Matriz de Responsabilidade e Priorização de Processos);
- Modelagem, redesenho, indicadores e documentação dos processos,

- ▶ Apoio técnico na elaboração e implantação dos procedimentos para qualidade

### **Resultados (produtos):**

- ▶ Dimensão de atuação para o Superintendência de Construção – SUCON, com enfoque de atuação operacional para os gestores nas obras e visão estratégica para os gestores dos processos de natureza gerencial;
- ▶ Avaliação e redefinição das atribuições regimentais da Superintendência e suas Gerências à luz da nova estratégia / dimensão de atuação;
- ▶ Matriz de Responsabilidade, à luz da nova dimensão de atuação, de forma a dar clareza as atribuições, responsabilidades e produtos ao longo do ciclo de desenvolvimento das obras;
- ▶ Mapa de Contexto Organizacional, visando dar um melhor entendimento das relações internas e externas da superintendência;
- ▶ Novos organogramas da SUCON – Sede e SUCON – Obras, considerando a dimensão de atuação, matriz de responsabilidades e novas atribuições do regimento interno;
- ▶ Critérios para nomeação de gerentes, fiscais e gestores para compor a nova estrutura da SUCON;
- ▶ Modelos para aprimorar o Sistema de Liderança da SUCON;
- ▶ Matriz de Responsabilidade das Supervisoras e Gerenciadoras, o que clarificou as atribuições previstas em contratos de prestação de serviços, contribuindo para dar maior responsabilidades e definição de entregas de produtos ao longo do ciclo das obras;
- ▶ Metodologia para Elaboração / Revisão de normativos técnicos, de forma a organizar o trabalho de revisão e elaboração de normativos técnicos a cargo de especialistas da gerenciadora;
- ▶ Metodologia para Modelagem e Documentação dos Processos, que visa apoiar a definição dos diagramas e documentação correspondente de cada processo/procedimento;
- ▶ Arquitetura de Processos que caracterizou os principais macroprocessos e processos, considerando a dimensão de atuação da SUCON;

- Indicadores de resultado e de esforço para apoiar o monitoramento dos processos operacionais e gerenciais, ao longo do ciclo de desenvolvimento das obras;
- Procedimentos da qualidade com a documentação das atividades e definição do diagrama dos respectivos processos;
- Procedimento de Atendimento à Órgão de Controle e Plano de Prevenção de Não-Conformidades;
- Procedimentos de monitoramento da qualidade e produtividade da Obra;
- Ambiente Informatizado, para publicar todos os conteúdos do programa da qualidade da construção;
- Matriz com o levantamento de necessidade de capacitação para gestores e técnicos da SUCON;
- Execução e monitoramento do projeto pelo sistema Channel; e
- Plano de implantação em três etapas na SUCON – Obras, de forma alinhada com as etapas do projeto.

No Programa da Qualidade na Superintendência de Projetos - SUPRO foram obtidos os seguintes resultados:

- Análise das atribuições regimentais;
- Elaboração do organograma;
- Elaboração do Mapa de Contexto Organizacional;
- Análise de Macro Requisitos;
- Definição da Matriz de Responsabilidade;
- Elaboração da Metodologia de Gestão de Processos;
- Realização do Diagnóstico da Gestão;
- Definição da Arquitetura de Processos;
- Priorização de Processos Críticos;
- Modelagem de Processos Críticos (AS IS);



- Análise e Melhoria dos Processos Críticos;
- Redesenho dos Processos Críticos (TO BE);
- Elaboração do Plano de Automatização de Processos;
- Elaboração de Projeto de Banco de Dados;
- Desenvolvimento de Protótipo da Solução; e
- Apoio na Implantação de Processos.