



SEBRAE RONDÔNIA

Caracterização:

Entidade Fechada de Previdência Complementar – EFPC, com atuação no Estado de Rondônia

Projeto:

Projeto Gestão de Processos

Escopo do Projeto:

Modelagem e melhoria de processos com apoio de metodologia customizada para capacitação de gestores e técnicos

Objetivos:

Elaboração de metodologia para modelagem, melhoria e redesenho de processos críticos priorizados que regulam o funcionamento da organização

Período:

agosto de 2011

Metodologia Aplicada:

- Nivelamento Conceitual envolvendo Alta Direção e Corpo Técnico.
- Transferência de conhecimento para o corpo técnico e gerencial.
- Definição e caracterização dos processos (finalísticos, de gestão e de suporte),
- Definição de critérios e priorização dos processos;
- Modelagem, análise, redesenho e documentação.
- Definição de indicadores.
- Apoio à implantação

Resultados (produtos):

- Otimização de processos e operações.
- Melhoria da gestão de processos.
- Aperfeiçoamento do processo de tomada de decisão.



- Melhorias de eficiência operacional e produtividade.
- Transparência entre as áreas e maior visibilidade dos processos.
- Aperfeiçoamento dos processos de negócio, de suporte e governança.