



SEBRAE PREVIDÊNCIA

Caracterização:

Entidade Fechada de Previdência Complementar – EFPC, com atuação no Sistema Sebrae

Projeto:

Projeto Gestão de Processos

Escopo do Projeto:

Modelagem, Análise, Melhoria, Redesenho, Manualização e documentação dos processos organizacionais do Instituto

Objetivos:

Identificação, racionalização e manualização dos processos de atendimento, de gestão e operacionais, com vistas à diminuição de custos, capacitação dos técnicos e ganhos de eficiência no atendimento aos clientes

Período:

maio a dezembro de 2011

Metodologia Aplicada:

- Nivelamento Conceitual envolvendo Alta Direção e Corpo Técnico.
- Transferência de conhecimento para o corpo técnico e gerencial.
- Definição e caracterização dos processos (finalísticos, de gestão e de suporte),
- Definição de critérios e priorização dos processos;
- Modelagem, análise, redesenho e documentação.
- Definição de indicadores.
- Apoio à implantação

Resultados (produtos):

- Cadeia de Valor.
- Otimização de processos e operações.



- Melhoria da governança corporativa.
- Aperfeiçoamento do processo de tomada de decisão.
- Melhorias de eficiência operacional e produtividade.
- Transparência entre as áreas e maior visibilidade dos processos.