



## **SINDICONDOMÍNIO – SINDICATO DOS CONDOMÍNIOS RESIDENCIAIS E COMERCIAIS DO DISTRITO FEDERAL**

### **Caracterização:**

Entidade Sindical

### **Escopo do Projeto:**

Apoio aos trabalhos de Definição de Modelo e de Processo para implantação e Gestão do Selo de Certificação de Qualidade

### **Objetivos:**

Dotar a entidade das condições técnicas e operacionais para implantação do Selo de Certificação de Qualidade para as empresas prestadoras de serviços aos condomínios do Distrito Federal

### **Período:**

outubro de 2015

### **Metodologia Aplicada:**

- Análise documental
- Proposição do Modelo de Certificação
- Proposição do Processo de Certificação
- Workshop Gerencial
- Capacitação dos avaliadores
- definição de indicadores

### **Resultados (produtos):**

- Modelo e processo para implantação do selo de qualidade aprovado e aplicado.
- Acompanhamento das visitas técnicas às empresas participantes do processo