

REDECOMM - TECNOLOGIA

Caracterização:

Empresa Privada do Ramo de Tecnologia da Informação

Escopo do Projeto:

Definição da gestão de processos de negócios

Objetivos:

Dotar o corpo gerencial da Redecomm tecnologia de condições adequadas para o gerenciamento dos processos de negócio

Período:

maio de 2007

Metodologia Aplicada:

Fase 1 – Análise do contexto

- Análise da organização
- Nivelamento conceitual
- Elaboração do mapa de relacionamento
- Desenho da Arquitetura de processos e cadeia de valor
- Priorização dos processos a serem melhorados

Fase 2 – Modelagem do processo crítico

- Capacitação para a modelagem
- Modelagem do processo crítico
- Análise das desconexões do processo crítico
- Modelagem do processo crítico melhorado
- Apresentação do produto final

Resultados (produtos):

- Otimização do processo crítico de desenvolvimento de produtos
- Aperfeiçoamento do processo de negócio



- Proposição de indicadores chave para monitoramento do processo
- Melhoria na eficiência operacional

Observações complementares:

Serviço executado pela E3 – Consultoria Empresarial e Capacitação em Gestão, com a participação dos consultores Elysson Moura Ribeiro e Elio Valente.