

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DF

Caracterização:

O Conselho Regional de Administração do Distrito Federal é a entidade consultiva, orientadora, disciplinadora e fiscalizadora do exercício da profissão de Administrador e Tecnólogo em determinada área da Administração

Serviço:

Curso de Análise e Melhoria de Processos

Escopo do Projeto:

Estruturação de conteúdo do estado da arte da Gestão de Processos para capacitação de técnicos e gestores do Conselho Regional de Administração do DF para análise e melhoria do processo de cadastramento de profissionais

Objetivos:

Elaboração de conteúdo, tendo como base a realidade do CRA-DF e as inovações e melhorias necessárias à gestão do processo de cadastramento de profissionais ao Conselho.

Período:

abril de 2010

Metodologia Aplicada:

- Elaboração de metodologia para criação de conteúdo, balanceando 30% teoria para 70% de exercícios práticos,
- Criação de conteúdo,
- Transferência de conhecimento para o corpo técnico e gerencial

Resultados (produtos):

- Modelagem do processo de cadastramento de novos profissionais ao CRA-DF



- Redesenho e proposta para o novo processo de cadastramento de novos profissionais ao CRA-DF